

*Escuela Universitaria de Relaciones Laborales de Elda  
-Adscrita a la Universidad de Alicante-*

**RELACIONES INTERPERSONALES EN EL  
ÁMBITO LABORAL**

**Curso 2011/2012**

**DIPLOMATURA DE RELACIONES LABORALES  
(Asignatura optativa de tercer curso)**

**Profesora  
Francisca Rubio Oya**

# **RELACIONES INTERPERSONALES EN EL ÁMBITO LABORAL**

## ***Curso 2011-2012***

### **OBJETIVOS**

Los objetivos de esta asignatura son:

- Conocer el grado de complejidad y la multicausalidad de las interacciones sociales y, en concreto, de las interacciones en el mundo del trabajo.
- Profundizar en el conocimiento de las variables y procesos que determinan las relaciones interpersonales que se desarrollan en el contexto laboral.
- Reconocer el papel relevante del manejo efectivo de las relaciones interpersonales como instrumento para el desempeño adecuado de la profesión.
- Estudiar algunos fenómenos interpersonales disfuncionales que pueden surgir en el ámbito laboral.
- Analizar el impacto que los cambios en el trabajo y las organizaciones impone a las relaciones interpersonales en el trabajo.

### **CONTENIDOS TEÓRICOS Y PRÁCTICOS**

#### ***BLOQUE I: RELACIONES INTERPERSONALES***

**Tema 1.** Relaciones interpersonales. Fundamentos. Concepto, funciones, desarrollo y mantenimiento.

**Tema 2.** Relaciones interpersonales en el ámbito laboral. Relaciones positivas y negativas en el trabajo.

#### ***BLOQUE II: PROCESOS INTERPERSONALES***

**Tema 3.** Procesos de percepción interpersonal.

**Tema 4.** Identidad personal y manejo de impresiones.

#### ***BLOQUE III: COMUNICACIÓN EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES***

**Tema 5.** Comunicación interpersonal. Características y fundamentos.

**Tema 6.** Mensajes. Comunicación verbal, no verbal y relacional. Expresión emocional.

**Tema 7.** Competencia comunicativa en las relaciones profesionales.

## **METODOLOGÍA**

El desarrollo de la asignatura se realizará a través de clases teóricas y de actividades prácticas.

**Clases teóricas:** Exposición de los principales contenidos del temario por parte de la profesora. El alumnado dispondrá con antelación a cada clase de una guía-esquema sobre los contenidos de cada uno de los temas.

**Actividades prácticas:** Se intercalarán en las clases mediante la presentación de ejemplos, análisis de documentos escritos o visuales y técnicas de dinámica de grupos. Estas actividades serán tanto de carácter individual como grupal.

## **EVALUACIÓN**

Existen dos alternativas de evaluación a elegir por el alumnado: Continua o examen final

**Opción 1:** *Evaluación continua.* Los contenidos desarrollados en el temario se evaluarán a través de:

- a) Prueba objetiva con 25 preguntas de respuesta múltiple y dos preguntas abiertas (80% de la calificación final).
- b) Asistencia a clase, participación en actividades prácticas y realización de los trabajos propuestos a lo largo del curso (20% de la calificación final).

**Opción 2:** *Evaluación final.* Los contenidos desarrollados en el temario se evaluarán a través de:

- a) Prueba objetiva con 50 preguntas de respuesta múltiple (máximo 7 puntos).
- b) Dos preguntas abiertas (máximo 3 puntos).

La **escala de evaluación** es la siguiente: 0 – 4,9 (Suspenso); 5 – 6,9 (Aprobado); 7 – 8,9 (Notable); 9 – 9,9 (Sobresaliente); 10 (Matrícula de Honor).

La prueba elegida se realizará en el período señalado por la Escuela Universitaria de Relaciones Laborales para el 1º cuatrimestre del curso.

## **PROFESORA**

Francisca Rubio Oya

## **HORARIO DE ATENCIÓN A ALUMNOS**

El horario de tutorías es: Jueves de 19:10 a 19:40 horas en la Escuela de Relaciones Laborales de Elda

*E-mail: Francisca.Rubio@ua.es*

## **BIBLIOGRAFÍA**

Alcover de la Hera, C. M. et al. (2004). *Introducción a la psicología del trabajo*. Madrid: McGraw Hill.

Aronson, E. (2007). *El animal social*. Madrid: Alianza.

Baron, R. A. y Byrne, D. (2006). *Psicología Social*. Madrid: Pearson. Prentice Hall.

Caballo, V. E. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI.

Dobkin, B.A. y Pace, R. C. (2007). *Comunicación en un mundo cambiante*. México: McGraw Hill.

Dubrin, A. J. (2008). *Relaciones humanas. Comportamiento humano en el trabajo*. México: Pearson Educación.

Morales, J. F. (2007). *Psicología social*. Madrid: McGraw Hill.

Ovejero Bernal, A. (1998). *Las relaciones humanas: psicología social teórica y aplicada*. Madrid: Biblioteca Nueva.

Van-Der Hofstadt Román, C. J. (2005). *El libro de las habilidades de comunicación*. Madrid: Díaz de Santos.