



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

Servicio de Información Bibliográfica
y Documental (SIBID)

EVALUACION DE LA BIBLIOTECA ACCIONES DE MEJORA

Biblioteq U A litat
Bibliote C A lidad

Junio 2005

Acciones de mejora	Responsables *	Prioridad **	Plazo ***	Recursos necesarios	Indicadores, datos o evidencias para medir el cambio
1. Redacción del Plan Estratégico	(P) Dirección del Secretariado (P) Dirección del S.B. (A) Vicerrectorado TIE (A) Gerencia (R) Grupo de trabajo	1	1		- Documento del Plan Estratégico del S.B.
2. Elaboración de un plan de difusión de las funciones de las Comisiones de Usuarios	(P) Dirección del S.B. (A) Dirección del Secretariado (R) Bibliotecas de Centro	1	2		- Documento - Encuesta
3. Actualización del Reglamento de la Biblioteca	(P) Dirección del Secretariado (P) Dirección del S.B. (A) CCU (A) Vicerrectorado de Desarrollo Normativo (R) Grupo de trabajo	2	2		- Nuevo documento de Reglamento del S.B.
4. Mejora de los canales de comunicación con los usuarios	(P) Dirección del S.B. (R) Grupo de trabajo (R) Bibliotecas de Centro y Punt BIU	1	3		- Encuesta de satisfacción - Datos estadísticos
5. Elaboración de la Carta de Servicios	(P) Gerencia (P) Dirección del S.B. (R) Grupo de trabajo	1	En curso		- Documento
6. Puesta en marcha de la figura del bibliotecario temático	(P) Dirección del S.B. (R) Bibliotecas de Centro	1	2		- N° de guías temáticas - Encuesta
7. Participación activa del Servicio en las Comisiones de Investigación e Innovación	(P) Vicerrectorado TIE (R) Dirección del Secretariado	1	1		- Si/no - N° de Comisiones

Educativa	(R) Dirección del S.B.				en las que se participa
8. Plena integración de los fondos departamentales en el catálogo bibliográfico y cumplimiento de la normativa que asegure su disponibilidad a toda la comunidad universitaria	(P) Dirección del Secretariado (P) Dirección del S.B. (R) Bibliotecas de Centro	1	3	2 técnicos que asuman esta integración	- Total de fondos en catálogo - Datos estadísticos de fondos en Bibliotecas de Dep.
9. Plan de difusión general del Servicio	(P) Dirección del S.B. (R) Grupo de trabajo (R) Bibliotecas de Centro y Punt BIU	1	3	20.750 €	- Documento - Datos estadísticos - Encuesta
10. Mejora de los cauces de comunicación interna, en especial de la INTRANET	(P) Dirección del S.B. (R) Grupo de trabajo (R) Unidad de Aplicaciones Tecnológicas	1	2	Programa 12.305 €	- nº de consultas - Encuesta interna
11. Definición de procesos y elaboración de manuales de procedimiento	(P) Dirección del S.B. (P) Unidad de Calidad (R) Bibliotecas de Centro y Unidades Centrales	1	En curso		- Nº de manuales de procedimiento
12. Confección de un plan de estancias formativas del personal que fomente la percepción del S.B. como servicio único y mejore la comunicación entre las Bibliotecas de Centro y las Unidades Centrales	(P) Dirección del S.B. (R) Bibliotecas de Centro y Unidades Centrales	1	2		- Nº de estancias realizadas - Encuesta de ámbito interno
13. Acceso a la página web de la biblioteca universitaria desde la página principal de la UA y desarrollo definitivo de la misma	(P) Dirección del Secretariado (P) Dirección del S.B. (A) Comisión web (R) Unidad de Aplicaciones Informáticas	1	1		- Si/no - Encuesta
14. Elaboración de un plan de estabilización de	(P) Dirección del S.B.	1	2		- Relación personal

la plantilla y creación de escalas de Administración Especial en todos los niveles	(A) Gerencia (R) Servicio de Personal				fijo/eventuales - Aprobación de las distintas escalas
15. Incorporación de personal informático al Servicio en calidad de plantilla o de “desplazados” del Servicio de Informática	(P) Dirección del Secretariado (P) Dirección del S.B. (A) Vicerrectorado TIE (A) Gerencia	1	1		SI/NO
16. Desarrollo de un plan de actuación para la renovación y mejora de las infraestructuras y su adaptación a los servicios que se ofrecen y quieren ofrecer en un futuro (CRAI)	(P) Dirección del Secretariado (P) Dirección del S.B. (A) Vicerrectorado TIE (A) Gerencia (R) Servicio de Infraestructuras	1	3		- Documento - Nº de acciones realizadas
17. Mayor difusión de la Normativa de Adquisiciones, especialmente entre el PDI	(P) Dirección del S.B. (R) Bibliotecas de Centro	1	2		- Encuesta - Datos de peticiones
18. Incremento del presupuesto hasta llegar al 5% del presupuesto ordinario de la Universidad recomendado por REBIUN	(P) Vicerrectorado TIE (A) Equipo de gobierno	2	3		- Datos de presupuesto
19. Realización anual de encuestas de uso y satisfacción de usuarios	(P) Dirección del S.B. (R) Grupo de trabajo (R) Bibliotecas de Centro (R) Unidad de Calidad	2	1		- Realización y análisis de la encuesta
20. Establecimiento y actualización continua de mecanismos de recogida de datos y de indicadores que permitan conocer la eficacia y eficiencia de los servicios, así como las medidas correctoras necesarias	(P) Dirección del S.B. (R) Grupo de trabajo (R) Bibliotecas de Centro y Unidades Centrales	1	2		- Documento - Nº de indicadores
21. Elaboración de un Programa General de Gestión de la Colección	(P) Dirección del S.B. (A) CCU	1	1		- Documento

	(R) Grupo de trabajo				
22. Evaluación de las publicaciones periódicas y bases de datos	(P) Dirección del S.B. (R) Unidad de Gestión de Publicaciones Periódicas y de Recursos Electrónicos y Bibliotecas	1	2		- Documento y datos de la evaluación

* Responsables: En esta columna se reflejan los órganos de decisión y actuación de cada una de las acciones, de acuerdo a las siguientes iniciales:

(P) responsable de promover la acción

(A) responsable de aprobación de la acción

(R) responsable de realizar la acción

** Prioridad: 1 alta
2 media
3 baja

*** Plazo : 1 corto (un año)
2 medio (dos años)
3 largo (entre tres y cuatro años)