



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

Servicio de Información Bibliográfica y Documental (SIBID)

U A

Evaluación de la Biblioteca
Universitaria.
Acciones de mejora
2005-2006

Biblioteq U A litat
Bibliote C A lidad

Septiembre 2006

Acción de mejora 1. Redacción del Plan Estratégico

Desarrollo: Se constituyó un equipo de trabajo, que, siguiendo las directrices marcadas para el Plan Estratégico de Gestión, ha trabajado en los distintos aspectos. Para la redacción de las acciones y los criterios de medida se ha involucrado a las distintas unidades y bibliotecas en su definición, encargándose el grupo de trabajo de la unificación y normalización de las distintas propuestas

Grado de cumplimiento: 75%

Observaciones: Se ha redactado un borrador de Plan Estratégico, faltando por definir las acciones y criterios de medida. La finalización se prevé para el último trimestre del año 2006.

Evidencias: Documento del Plan Estratégico del SIBID

Acción de mejora 2. Elaboración de la Carta de Servicios

Desarrollo: Bajo la coordinación de la Unidad Técnica de Calidad de la UA, se formó un grupo de trabajo en abril de 2005 para la redacción de la Carta de Servicios. La primera fase finalizó con la presentación de la Carta a la Comunidad Universitaria en noviembre. En Mayo de 2006 se aprobaron los criterios para la aplicación de los indicadores y la normalización en la recogida de datos estadísticos necesarios para el seguimiento de los compromisos adquiridos por ésta.

Grado de cumplimiento: 100%

Evidencias: Documento de la Carta de Servicios

<http://www.ua.es/es/bibliotecas/SIBID/document/pdf/CQcas.pdf>

Acción de mejora 3. Participación activa del Servicio en las Comisiones de Investigación e Innovación Educativa

Desarrollo: La Dirección del Servicio de Bibliotecas forma parte de la Comisión de Innovación Educativa, y participa en aquellos grupos de trabajo en los que está implicada. En la Comisión de Investigación la Biblioteca está representada por la Dirección del Secretariado que forma parte de la misma con voz pero sin voto, en tanto se produce una modificación de la normativa que regule la composición de dicha Comisión

Grado de cumplimiento: 100%

Evidencias: Se ha participado en las 8 reuniones convocadas de la Comisión de Innovación Educativa y del grupo de trabajo de la misma, así como en las últimas reuniones de la Comisión de Investigación

Acción de mejora 4. Definición de procesos y elaboración de manuales de procedimiento

Desarrollo: En Septiembre de 2005 se constituyeron diversos grupos de trabajo para la elaboración de los manuales de procedimiento de los procesos clave recogidos en el mapa de procesos. Durante este año cada grupo se ha ido reuniendo para definir los procedimientos necesarios en cada uno de los procesos, siguiendo un modelo normalizado.

Grado de cumplimiento: 50%

Observaciones: Se encuentran ya definidos a nivel de borrador entorno a 20 manuales de procedimiento. La finalización se prevé para el primer semestre del año 2007.

Evidencias: Los distintos manuales de procedimiento

Acción de mejora 5. Acceso a la página web de la biblioteca universitaria desde la página principal de la UA y desarrollo definitivo de la misma

Desarrollo: Tras el diseño de una nueva página web, en el año 2004 se trabajó en darle una mayor accesibilidad y visibilidad desde la página principal de la web de la UA. Además se ha dotado de más contenidos y accesos a nuevas herramientas; se ha realizado formación del personal para la creación y mantenimiento de las distintas páginas web de las Bibliotecas de Centro y Unidades; se realizaron plantillas para la normalización en la presentación de los contenidos.

Grado de cumplimiento: 100%

Observaciones: Como continuación de la acción, actualmente se están desarrollando plantillas normalizadas con los siguientes objetivos: facilitar la creación y alimentación, normalización de estilo y unificación con la página de la UA, cumplimiento de estándares e indización en buscadores.

Evidencias

- Acceso a la página web de la biblioteca desde la página principal de la UA.
- Páginas web de las Unidades Centrales y las Bibliotecas de Centro.

Acción de mejora 6. Incorporación de personal informático al Servicio en calidad de plantilla o de “desplazados” del Servicio de Informática

Desarrollo: La estructura actual por la Universidad de Alicante no contempla la existencia de desplazados del Servicio de Informática, ni hace posible su incorporación a la plantilla de la Biblioteca.

Se han mantenido reuniones periódicas con el Servicio de Informática con el objetivo de planificar las necesidades de apoyo informático del Servicio de Biblioteca, definiéndose los programas y actuaciones necesarias tanto para el desarrollo de nuevas aplicaciones, como para el mantenimiento de las aplicaciones existentes.

Grado de cumplimiento: 0%

Observaciones: Aunque no se ha formalizado la acción de acuerdo con su definición, se ha producido una mejora sustancial en el nivel de apoyo y coordinación con el Servicio de Informática, siendo necesario evaluar a medio plazo los resultados obtenidos. En función de dicha evaluación, puede ser necesario una redefinición de la acción de mejora.

Evidencias:

- Reuniones periódicas para programar las necesidades informáticas.

Acción de mejora 7. Realización anual de encuestas de uso y satisfacción de usuarios

Desarrollo: Se ha elaborado una encuesta de satisfacción de usuarios que valora fundamentalmente aspectos generales de la biblioteca universitaria. La encuesta se realizó durante el mes de Junio de 2006.

Grado de cumplimiento: 100%

Evidencias: Documento de la encuesta de satisfacción e Informe en el que se analizan los resultados.

http://www.ua.es/es/bibliotecas/SIBID/document/pdf/satisfaccion_informe_final.pdf

Acción de mejora 8. Elaboración de un Programa General de Gestión de la Colección

Desarrollo: Se han iniciado diversos proyectos y actuaciones relacionados con la gestión de la colección bibliográfica, como es el “Proyecto de evaluación de publicaciones periódicas” –presentado a todas las Comisiones de Usuarios de Centro–, la aplicación informática de bibliografía recomendada, directrices sobre donaciones, etc. Sin embargo no se ha redactado el documento de Programa General de Gestión de la Colección.

Grado de cumplimiento: 20%

Observaciones: Dado el escaso porcentaje del cumplimiento de esta acción de mejora se incorpora a las acciones programadas para el siguiente año.

Evidencias: Proyecto de evaluación de publicaciones periódicas; Aplicación informática de Bibliografía Recomendada.