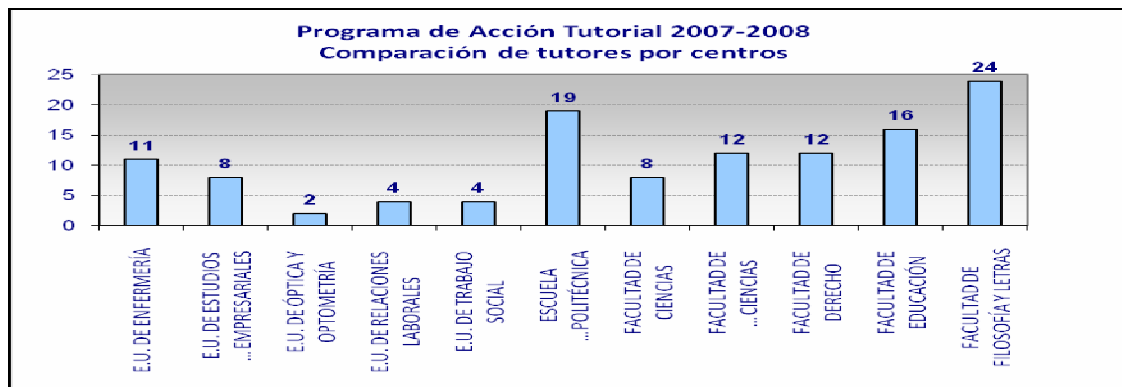


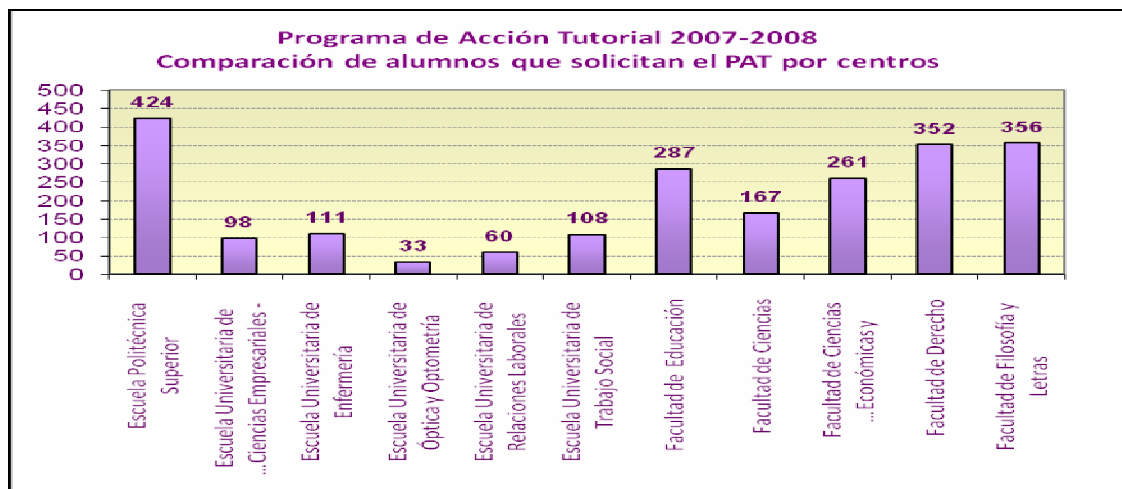
PUNT DE PARTIDA: VALORACIÓ DEL PAT 2007-08

El Programa d'Acció Tutorial que la Universitat d'Alacant ha desenvolupat durant el curs acadèmic 2007-2008, en el marc de l'Espai Europeu d'Educació Superior, promogut pel Vicerectorat de Qualitat i Harmonització Europea i coordinat des de la Direcció de *IIICE*, ha tingut com a objectiu oferir als alumnes un professional de referència que els recolze i oriente en el seu desenvolupament acadèmic, personal i en l'adaptació al context curricular i social universitari.

En el Programa han participat un total d'11 centres, Facultats i Escoles Universitàries, i un total de 120 professors que han tutoritzat a 2.257 alumnes, distribuïts en grups de 20/30 alumnes.

La modalitat bàsica desenvolupada és la d'un professor tutor que es responsabilitza d'un xicotet grup d'alumnes. Addicionalment a la tutoria individualitzada en la que hi ha una comunicació directa entre el professor/a tutor/a i cada alumne/a, es pretén emfatitzar la interrelació entre tots els alumnes components del grup perquè esta xarxa tutorial propicie la interacció entre els participants de manera que es creen llaços de responsabilitat i compromís que puguen romandre al llarg de la titulació.





A partir dels documents que tutors, alumnes tutoritzats i coordinadors han entregat s'ha realitzat una valoració que ens permet conèixer, a partir de les experiències dels propis participants, els punts forts i dèbils del programa.

PUNTS FORTS

Amb relació a l'alumnat:

- El tutor suposa una referència important per a l'alumne en què este troba un suport amb què poder compartir problemes.
- El tutor ajuda a l'alumne a conèixer més profundament la universitat i integrar-se en la seua dinàmica.
- El tutor ajuda a orientar en dificultats d'aprenentatge en els estudis.
- El tutor detecta problemes en els estudis de la diplomatura.
- El tutor permet conèixer els estudis de forma detallada ajudant a reconèixer la idiosincràsia de la diplomatura des de l'inici de la mateixa.
- El tutor facilita que l'alumne reflexione qual serà el seu plantejament de l'estudi, com enfocar les assignatures, amb les seues respectives peculiaritats, reconèixer on necessita més estudi o ajuda...
- El tutor orienta a encaminar l'itinerari de les assignatures dels distints cursos acadèmics i a conèixer a fons les eixides professionals de la titulació.
- Les sessions grupals ofereixen a l'alumne la trobada amb companys amb què poder intercanviar experiències i informació i a més, el contacte personal i directe amb el tutor, convertit en persona de referència amb què l'alumne estableix un cert vincle de confiança, li ofereix major garantia d'afrontar amb èxit els problemes i reptes de la seua trajectòria acadèmica. Este augment d'interacció entre l'alumnat i el professorat pot repercutir en una utilització més àmplia de les tutories acadèmiques en els cursos més avançats de la diplomatura.
- Els alumnes participants en el programa han estat molt motivats i interessats assistint i participant amb responsabilitat.

Amb relació al professorat tutor:

- Bona predisposició, implicació, motivació i participació activa dels tutors en el programa.
- Implicació i treball dels coordinadors.

Amb relació a l'organització del Programa:

- Bona comunicació entre els tutors i el coordinador/a de centre.
- Flexibilitat i el tarannà dels membres de *IICE* encoratjant i orientant el treball dels tutors.
- Seminaris de formació oferits per *IICE*.
- Reconeixement (repercussió docent, econòmica...) per part de la universitat cap als tutors.
- Que el PAT siga considerat un programa global d'una facultat i que es coordina des de l'equip decanal.
- Possibilitat de compartir materials i experiències a través de la web de *IICE* i del grup de treball en campus virtual.
- Difusió del programa en les aules a començament de curs.

PUNTS DÈBILS

Amb relació a l'alumnat:

- Falta motivació d'un percentatge considerable d'alumnes.
- Falta de sensibilitat de l'alumnat cap a l'acció tutorial.
- Escassa informació de l'alumne a l'inscriure's en el programa i açò repercuteix en una baixa assistència i interès cap al mateix.
- La concepció entre l'alumnat que és una tutoria acadèmica i no de suport i assessorament universitari.

Amb relació al professorat tutor:

- Decepció dels tutors al veure la resposta indiferent i passiva de molts alumnes dels seus grups tutorialers.
- Considerar el nombre d'alumnes "reals" com a criteri d'avaluació de l'activitat del tutor.

Amb relació a l'organització del Programa:

- Hi ha una contaminació de dos models diferents de tutoria i el resultat és que l'alumne inscrit en el PAT no té sentiment de compromís ferm amb el programa perquè no se li exigeix, mentre que al tutor sí es li "exigeix" tindre alumnes amb necessitats, amb motivació i amb interès, disposats a implicar-se i a dedicar part del seu temps a una activitat per la qual no tenen un altre reconeixement més que el que aprenen.
- L'automatrícula no és el mètode més adequat perquè l'alumne s'inscriu.

- Dificultat d'agrupament dels alumnes. Les dades definitives tarden a arribar a causa dels canals que han de travessar i fer grups homogenis en un centre amb tal quantitat de títols i grups docents és difícil.
- Absència de documents de treball homogenis per a l'organització i coordinació.
- El finançament es planteja en terme més quantitativus que qualitativus i açò fa que els nombres, a vegades, siguin més importants que la qualitat dels servicis prestats.
- Les sessions comencen massa tard, no podent resoldre els dubtes de l'alumnat respecte del sistema de matriculació o el de beques d'estudi. Tardança a començar el programa.
- A vegades es produïxen solapaments amb activitats organitzades per altres centres (consultes de bases de dades, curs zero, etc.)
- Algunes matèries resulten massa allunyades per a l'alumne de primer (mobilitat en l'estranger, pràctiques d'empreses, crèdits de lliure elecció...) i altres no poden tractar-se ja que van haver de ser resoltes abans que començarà el programa.
- Les adreces de correu facilitades per la universitat no solen ser utilitzades per l'alumnat, la qual cosa dificulta la comunicació (no funciona obligar l'alumne a consultar un correu que no utilitza habitualment). Dificultat per a contactar el tutor amb l'alumne.
- La informació del programa i les formes en què es capten els alumnes poden ser millorades.
- Hi ha dificultats per a accedir al grup a través del campus virtual. Al no ser el tutor un professor del seu curs.
- La dificultat de poder programar les reunions de tutoria dins de l'horari acadèmic ja que en la majoria de les titulacions i les seues respectives especialitats l'horari acadèmic està molt concentrat en el matí. Des d'eixa concepció l'alumnat considera que tot el que ix del seu horari curricular és considerat de menor importància i s'assisteix en el cas que no tinga una miqueta més important o necessari que fer.

PROPOSTES DE MILLORA

Amb relació a l'alumnat:

- Treballar per crear en l'alumne una cultura de la tutoria.
- Proporcionar major informació a l'alumnat sobre el contingut del programa en el moment de la matriculació.
- Reduir al màxim el nombre de documents a omplir per l'alumne perquè perceba la seua participació en el programa com a ajuda més que com a càrrega de treball.

Amb relació al professorat tutor:

- Continuar la formació per als tutors. Diferenciar els seminaris segons el nivell d'experiència del tutor a qui van destinats: no és la mateixa informació

i/o formació la que precisa el tutor/a experimentat que el tutor "novell", acabat d'incorporar al Programa.

- Concretar les competències del tutor.
- Que el tutor siga professor dels alumnes.
- Avaluar els tutors aplicant criteris quantitativus i qualitativus.

Amb relació a l'organització del Programa:

- Delimitar la filosofia del programa i marcar unes línies d'actuació concretes a partir de les propostes de millora que s'han realitzat al llarg del curs.
- Dissenyar un document concís i clar del Programa d'Acció Tutorial.
- Dur a terme una campanya informativa eficaç i constant.
- Si es du a terme el procés d'inscripció a través de l'automatrícula, formar els becaris que informen en el procés de matrícula.
- Començament puntual del Programa, a l'inici de setembre o inclús abans, per a ajudar en la matriculació, beques...) Encara que la relació entre tutor i alumnat pot estendre's durant tot el seu procés formatiu, caldrà procurar que esta vinculació es faça més intensa durant els moments inicials que és quan més ho necessiten
- Informació homogènia del programa a nivell institucional (fullets, web UA...). Els aspectes de difusió haurien d'estar centralitzats en la universitat. Introduir en la web de la UA el Programa.
- Facilitar des de campus virtual l'accés i contacte amb els alumnes tutoritzats.
- Establir de forma obligatòria en l'horari acadèmic de l'alumnat una franja horària per a l'acció tutorial en cada una de les especialitats i que estiga prevista en l'horari general de cada especialitat perquè l'alumnat pugui lliurement triar este tipus d'activitat sense tindre que interferir altres factors.
- Espais adequats disponibles.
- Que el coordinador reba l'alumne que es vol inscriure i el derive a un tutor que el propi alumne pot triar.
- Assignar a un tutor per curs o cicle.
- És necessari que tots els professors de la titulació estiguen al tant de les funcions del tutor per a coordinar-se i col·laborar amb ell quan siga necessari.
- Extensible a la totalitat dels alumnes i cursos.
- Normalitzar les tutories de pars.
- Ajustar-se a les demandes dels alumnes.
- Les sessions hagueren de concentrar-se durant els primers mesos de classe i concloure després dels exàmens del primer quadrimestre.
- Que les convocatòries per a les reunions i la planificació d'estes es programen des de la coordinació del PAT per part de la Facultat.
- Fer una adscripció de l'alumnat des del principi i que el correu electrònic de l'alumne (el personal) no l'institucional, estiga accessible.
- La modalitat d'acció tutorial presencial hauria de poder complementar-se amb una modalitat *on 'line'* per a aquells alumnes que per circumstàncies personals els és difícil participar en el programa.

- Coordinació amb el Centre de Suport a l'Estudiant (CAU) ja que este està disposat a realitzar cursos i tallers per a tutors quant a la planificació de l'estudi, tècniques d'estudi, aprenentatge autorregulat...
- Que la memòria de valoració s'entregue al setembre a fi de valorar els resultats acadèmics dels alumnes i veure si ha influït positivament l'acció tutorial en el seu aprenentatge i si han sabut aplicar les reunions de cara a la seua matrícula del pròxim curs acadèmic.

CONCLUSIONS

Aspectes destacables:

- La sensibilitat del professorat tutor cap a l'acció tutorial, considerant-la un recurs que afavorix el procés d'aprenentatge de l'alumne.
- Els alumnes participants han presentat una actitud positiva cap al programa.
- El Programa d'Acció Tutorial:
 - Genera un pont molt sòlid entre l'alumnat i les estructures acadèmiques.
 - Té un gran potencial quant al que suposa el contacte professor-alumne.
 - Afavoreix el debat desinhibit de problemes i qüestions relatives a la marxa de les classes.
 - És una ferramenta que pot ser molt útil per a mantindre en un nivell adequat el grau de motivació dels estudiants.

Aspectes millorables:

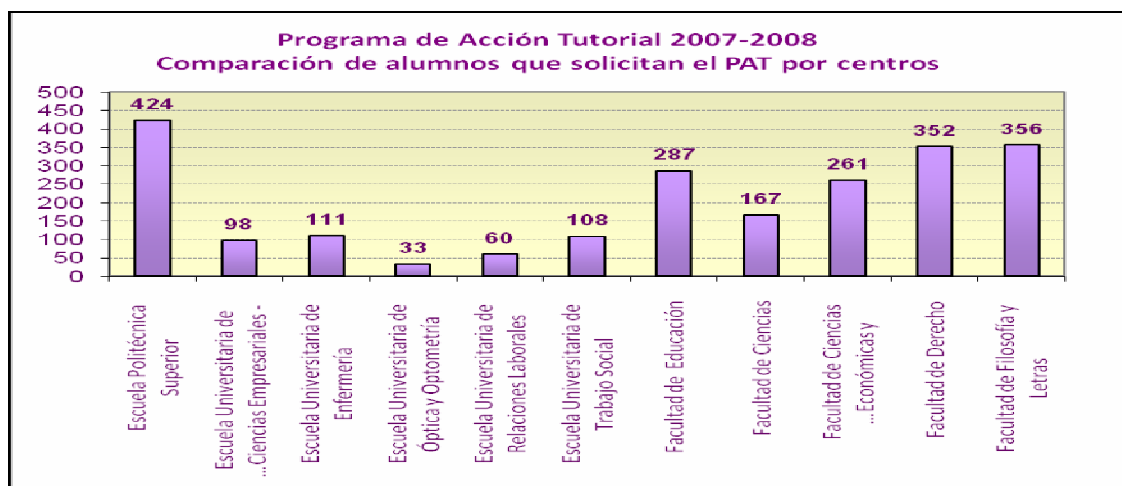
- Agilitat i promptitud en la gestió dels grups tutorialis (la seua configuració, la seua assignació, la seua distribució per tutors...).
- Assignació d'una franja horària tutorial fixa per a incardinar en ella les reunions dels grups tutorialis.
- Continuar explorant la relació de tutor i alumne tutoritzat (tasques del tutor, actitud del tutor...).
- Continuar reflexionant sobre la naturalesa de la participació de l'alumnat en l'acció tutorial (incentius, reconeixement de crèdits, ...).
- Incrementar i afavorir la coordinació amb els servicis d'orientació i assessorament de què disposa la universitat (CAU, GIPE, Oficina d'Assessorament curricular).

PUNTO DE PARTIDA: VALORACION DEL P.A.T. 2007-08

El Programa de Acción Tutorial que la Universidad de Alicante ha desarrollado durante el curso académico 2007-2008, en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior, promovido por el Vicerrectorado de Calidad y Armonización Europea y coordinado desde la Dirección del ICE, ha tenido como objetivo ofrecer a los alumnos un profesional de referencia que les apoye y oriente en su desarrollo académico, personal y en la adaptación al contexto curricular y social universitario.

En el Programa han participado un total de 11 centros, Facultades y Escuelas Universitarias, y un total de 120 profesores que han tutorizado a 2.257 alumnos, distribuidos en grupos de 20/30 alumnos.

La modalidad básica desarrollada es la de un profesor tutor que se responsabiliza de un pequeño grupo de alumnos. Adicionalmente a la tutoría individualizada en la que hay una comunicación directa entre el profesor/a tutor/a y cada alumno/a, se pretende enfatizar la interrelación entre todos los alumnos componentes del grupo para que esta red tutorial propicie la interacción entre los participantes de forma que se creen lazos de responsabilidad y compromiso que puedan permanecer a lo largo de la titulación.



A partir de los documentos que tutores, alumnos tutorizados y coordinadores han entregado se ha realizado una valoración que nos permite conocer, a partir de las experiencias de los propios participantes, los puntos fuertes y débiles del programa.

PUNTOS FUERTES

Con relación al alumnado:

- El tutor supone una referencia importante para el alumno en el que éste encuentra un apoyo con el que poder compartir problemas.
- El tutor ayuda al alumno a conocer más profundamente la universidad e integrarse en su dinámica.
- El tutor ayuda a orientar en dificultades de aprendizaje en los estudios.
- El tutor detecta problemas en los estudios de la diplomatura.
- El tutor permite conocer los estudios de forma detallada ayudando a reconocer la idiosincrasia de la diplomatura desde el inicio de la misma.
- El tutor facilita que el alumno reflexione cual va a ser su planteamiento del estudio, cómo enfocar las asignaturas, con sus respectivas peculiaridades, reconocer dónde necesita más estudio o ayuda...
- El tutor orienta a encaminar el itinerario de las asignaturas de los distintos cursos académicos y a conocer a fondo las salidas profesionales de la titulación.
- Las sesiones grupales ofrecen al alumno el encuentro con compañeros con los que poder intercambiar experiencias e información y además, el contacto personal y directo con el tutor, convertido en persona de referencia con la que el alumno establece un cierto vínculo de confianza, le ofrece mayor garantía de afrontar con éxito los problemas y retos de su trayectoria académica. Este aumento de interacción entre el alumnado y el profesorado puede repercutir en una utilización más amplia de las tutorías académicas en los cursos más avanzados de la diplomatura.
- Los alumnos participantes en el programa han estado muy motivados e interesados asistiendo y participando con responsabilidad.

Con relación al profesorado tutor:

- Buena predisposición, implicación, motivación y participación activa de los tutores en el programa.
- Implicación y trabajo de los coordinadores.

Con relación a la organización del Programa:

- Buena comunicación entre los tutores y el coordinador/a de centro.
- Flexibilidad y el talante de los miembros del ICE alentando y orientando el trabajo de los tutores.
- Seminarios de formación ofrecidos por el ICE.

- Reconocimiento (repercusión docente, económica...) por parte de la universidad hacia los tutores.
- Que el PAT sea considerado un programa global de una facultad y que se coordina desde el equipo decanal.
- Posibilidad de compartir materiales y experiencias a través de la web del ICE y del grupo de trabajo en campus virtual.
- Difusión del programa en las aulas a comienzo de curso.

PUNTOS DÉBILES

Con relación al alumnado:

- Falta motivación de un porcentaje considerable de alumnos.
- Falta de sensibilidad del alumnado hacia la acción tutorial.
- Escasa información del alumno al inscribirse en el programa y esto repercute en una baja asistencia e interés hacia el mismo.
- La concepción entre el alumnado de que es una tutoría académica y no de apoyo y asesoramiento universitario.

Con relación al profesorado tutor:

- Decepción de los tutores al ver la respuesta indiferente y pasiva de muchos alumnos de sus grupos tutoriales.
- Considerar el número de alumnos "reales" como criterio de evaluación de la actividad del tutor.

Con relación a la organización del Programa:

- Existe una contaminación de dos modelos diferentes de tutoría y el resultado es que el alumno inscrito en el PAT no tiene sentimiento de compromiso firme con el programa porque no se le exige, mientras que al tutor sí se le "exige" tener alumnos con necesidades, con motivación y con interés, dispuestos a implicarse y a dedicar parte de su tiempo a una actividad por la que no tienen otro reconocimiento más que lo que aprenden.
- La automatrícula no es el método más adecuado para que el alumno se inscriba.
- Dificultad de agrupamiento de los alumnos. Los datos definitivos tardan en llegar debido a los canales que deben atravesar y hacer grupos homogéneos en un centro con tal cantidad de títulos y grupos docentes es difícil.
- Ausencia de documentos de trabajo homogéneos para la organización y coordinación.
- La financiación se plantea en término más cuantitativos que cualitativos y esto hace que los números, en ocasiones, sean más importantes que la calidad de los servicios prestados.

- Las sesiones comienzan demasiado tarde, no pudiendo resolver las dudas del alumnado respecto del sistema de matriculación o el de becas de estudio. Tardanza en comenzar el programa.
- En ocasiones se producen solapamientos con actividades organizadas por otros centros (consultas de bases de datos, curso cero, etc.)
- Algunas materias resultan demasiado alejadas para el alumno de primero (movilidad en el extranjero, prácticas de empresas, créditos de libre elección...) y otras no pueden tratarse ya que debieron ser resueltas antes de que empezara el programa.
- Las direcciones de correo facilitadas por la universidad no suelen ser utilizadas por el alumnado, lo que dificulta la comunicación (no funciona obligar al alumno a consultar un correo que no utiliza habitualmente). Dificultad para contactar el tutor con el alumno.
- La información del programa y las formas en que se captan a los alumnos pueden ser mejoradas.
- Existen dificultades para acceder al grupo a través del campus virtual. Al no ser el tutor un profesor de su curso.
- La dificultad de poder programar las reuniones de tutoría dentro del horario académico ya que en la mayoría de las titulaciones y sus respectivas especialidades el horario académico está muy concentrado en la mañana. Desde esa concepción el alumnado considera que todo lo que sale de su horario curricular es considerado de menor importancia y se asiste en caso de que no tenga algo más importante o necesario que hacer.

PROPUESTAS DE MEJORA

Con relación al alumnado:

- Trabajar por crear en el alumno una cultura de la tutoría.
- Proporcionar mayor información al alumnado sobre el contenido del programa en el momento de la matriculación.
- Reducir al máximo el número de documentos a cumplimentar por el alumno para que perciba su participación en el programa como ayuda más que como carga de trabajo.

Con relación al profesorado tutor:

- Continuar la formación para los tutores. Diferenciar los seminarios según el nivel de experiencia del tutor al que van destinados: no es la misma información y/o formación la que precisa el tutor/a experimentado que el tutor "novel", recién incorporado al Programa.
- Concretar las competencias del tutor.
- Que el tutor sea profesor de los alumnos.
- Evaluar a los tutores aplicando criterios cuantitativos y cualitativos.

Con relación a la organización del Programa:

- Delimitar la filosofía del programa y marcar unas líneas de actuación concretas a partir de las propuestas de mejora que se han realizado a lo largo del curso.
- Diseñar un documento conciso y claro del Programa de Acción Tutorial.
- Llevar a cabo una campaña informativa eficaz y constante.
- Si se lleva a cabo el proceso de inscripción a través de la automatrícula, formar a los becarios que informan en el proceso de matrícula.
- Comienzo puntual del Programa, al inicio de septiembre o incluso antes, para ayudar en la matriculación, becas...) Aunque la relación entre tutor y alumnado puede extenderse durante todo su proceso formativo, habrá que procurar que esta vinculación se haga más intensa durante los momentos iniciales que es cuando más lo necesitan
- Información homogénea del programa a nivel institucional (folletos, web UA...). Los aspectos de difusión deberían estar centralizados en la universidad. Introducir en la web de la UA el Programa.
- Facilitar desde campus virtual el acceso y contacto con los alumnos tutorizados.
- Establecer de forma obligatoria en el horario académico del alumnado una franja horaria para la acción tutorial en cada una de las especialidades y que esté contemplada en el horario general de cada especialidad para que el alumnado pueda libremente elegir este tipo de actividad sin tener que interferir otros factores.
- Espacios adecuados disponibles.
- Que el coordinador reciba al alumno que se quiere inscribir y lo derive a un tutor que el propio alumno puede elegir.
- Asignar a un tutor por curso o ciclo.
- Es necesario que todos los profesores de la titulación estén al tanto de las funciones del tutor para coordinarse y colaborar con él cuando sea preciso.
- Extensible a la totalidad de los alumnos y cursos.
- Normalizar las tutorías de pares.
- Ajustarse a las demandas de los alumnos/as.
- Las sesiones debieran concentrarse durante los primeros meses de clase y concluir tras los exámenes del primer cuatrimestre.
- Que las convocatorias para las reuniones y la planificación de éstas se programen desde la coordinación del PAT por parte de la Facultad.
- Hacer una adscripción del alumnado desde el principio y que el correo electrónico del alumno (el personal) no el institucional, esté accesible.
- La modalidad de acción tutorial presencial debería poder complementarse con una modalidad *on line* para aquellos alumnos/as que por circunstancias personales les es difícil participar en el programa.
- Coordinación con el Centro de Apoyo al Estudiante (CAE) ya que este está dispuesto a realizar cursos y talleres para tutores en cuanto a la planificación del estudio, técnicas de estudio, aprendizaje autorregulado...

- Que la memoria de valoración se entregue en septiembre con el fin de valorar los resultados académicos de los alumnos y ver si ha influido positivamente la acción tutorial en su aprendizaje y si han sabido aplicar las reuniones de cara a su matrícula del próximo curso académico.

CONCLUSIONES

Aspectos destacables:

- La sensibilidad del profesorado tutor hacia la acción tutorial, considerándola un recurso que favorece el proceso de aprendizaje del alumno.
- Los alumnos participantes han presentado una actitud positiva hacia el programa.
- El Programa de Acción Tutorial:
 - Genera un puente muy sólido entre el alumnado y las estructuras académicas.
 - Tiene un gran potencial en cuanto a lo que supone el contacto profesor-alumno.
 - Favorece el debate desinhibido de problemas y cuestiones relativas a la marcha de las clases.
 - Es una herramienta que puede ser muy útil para mantener en un nivel adecuado el grado de motivación de los estudiantes.

Aspectos mejorables:

- Agilidad y prontitud en la gestión de los grupos tutoriales (su configuración, su asignación, su distribución por tutores...).
- Asignación de una franja horaria tutorial fija para incardinar en ella las reuniones de los grupos tutoriales.
- Seguir explorando la relación de tutor y alumno tutorizado (tareas del tutor, actitud del tutor...).
- Seguir reflexionando sobre la naturaleza de la participación del alumnado en la acción tutorial (incentivos, reconocimiento de créditos, ...).
- Incrementar y favorecer la coordinación con los servicios de orientación y asesoramiento de los que dispone la universidad (CAE, GIPE, Oficina de Asesoramiento curricular).