

**GESTIÓN DE LA CALIDAD Y EL MEDIO AMBIENTE:
ESTRATEGIAS DE ÉXITO PARA LA IMPLANTACIÓN DE LAS
NORMAS ISO 9001 E ISO 14001**

Lunes 21 de julio de 2003	9- 11.30.	PRESENTACIÓN Y PRIMERA SESION Gestión de la calidad Francisco José Conca Flor
	11.30-12.	CAFÉ
	12-.14.30.	SEGUNDA SESIÓN La Norma ISO 9001 Juan José Tarí Guilló
	14.30-16.	COMIDA
	16-18.30.	TERCERA SESIÓN Implantación de la norma ISO 9001: el caso de una institución financiera Francisco Monllor Fuster
Martes 22 de julio de 2003	9- 11.30.	CUARTA SESIÓN Proceso de certificación en pymes: la experiencia del grupo Pikolinos Mariano Tarí Serrano
	11.30-12.	CAFÉ
	12-.14.30.	QUINTA SESIÓN Gestión del medio ambiente. Relaciones con la gestión de la calidad José Francisco Molina Azorín
	14.30-16.	COMIDA
	16-18.30.	SEXTA SESIÓN Integración de los sistemas de calidad y medio ambiente: el caso de Plantaciones Caudete José Tomás Clement Milán
Miércoles 23 de julio de 2003	9- 11.30.	SÉPTIMA SESIÓN Auditoría del sistema de gestión medioambiental María Dolores López Gamero
	11.30-12.	CAFÉ
	12-.14.30.	OCTAVA SESIÓN Y CLAUSURA Implantación de la norma ISO 14001 y sus relaciones con otros sistemas de gestión: la experiencia de AISCAN Carmen Molina Martínez
	14.30-16.	COMIDA DE CLAUSURA

**GESTIÓN DE LA CALIDAD Y EL MEDIO AMBIENTE:
ESTRATEGIAS DE ÉXITO PARA LA IMPLANTACIÓN DE LAS
NORMAS ISO 9001 E ISO 14001**

Lunes 21 de julio de 2003	9- 11.30.	PRESENTACIÓN Y PRIMERA SESION Gestión de la calidad Francisco José Conca Flor
	11.30-12.	CAFÉ
	12-.14.30.	SEGUNDA SESIÓN La Norma ISO 9001 Juan José Tarí Guilló
	14.30-16.	COMIDA
	16-18.30.	TERCERA SESIÓN Implantación de la norma ISO 9001: el caso de una institución financiera Francisco Monllor Fuster
Martes 22 de julio de 2003	9- 11.30.	CUARTA SESIÓN Proceso de certificación en pymes: la experiencia del grupo Pikolinos Mariano Tarí Serrano
	11.30-12.	CAFÉ
	12-.14.30.	QUINTA SESIÓN Gestión del medio ambiente. Relaciones con la gestión de la calidad José Francisco Molina Azorín
	14.30-16.	COMIDA
	16-18.30.	SEXTA SESIÓN Integración de los sistemas de calidad y medio ambiente: el caso de Plantaciones Caudete José Tomás Clement Milán
Miércoles 23 de julio de 2003	9- 11.30.	SÉPTIMA SESIÓN Auditoría del sistema de gestión medioambiental María Dolores López Gamero
	11.30-12.	CAFÉ
	12-.14.30.	OCTAVA SESIÓN Y CLAUSURA Implantación de la norma ISO 14001 y sus relaciones con otros sistemas de gestión: la experiencia de AISCAN Carmen Molina Martínez
	14.30-16.	COMIDA DE CLAUSURA

**GESTIÓN DE LA CALIDAD Y EL MEDIO AMBIENTE:
ESTRATEGIAS DE ÉXITO PARA LA IMPLANTACIÓN DE LAS
NORMAS ISO 9001 E ISO 14001**

Lunes 21 de julio de 2003	9- 11.30.	PRESENTACIÓN Y PRIMERA SESION Gestión de la calidad Francisco José Conca Flor
	11.30-12.	CAFÉ
	12-.14.30.	SEGUNDA SESIÓN La Norma ISO 9001 Juan José Tarí Guilló
	14.30-16.	COMIDA
	16-18.30.	TERCERA SESIÓN Implantación de la norma ISO 9001: el caso de una institución financiera Francisco Monllor Fuster
Martes 22 de julio de 2003	9- 11.30.	CUARTA SESIÓN Proceso de certificación en pymes: la experiencia del grupo Pikolinos Mariano Tarí Serrano
	11.30-12.	CAFÉ
	12-.14.30.	QUINTA SESIÓN Gestión del medio ambiente. Relaciones con la gestión de la calidad José Francisco Molina Azorín
	14.30-16.	COMIDA
	16-18.30.	SEXTA SESIÓN Integración de los sistemas de calidad y medio ambiente: el caso de Plantaciones Caudete José Tomás Clement Milán
Miércoles 23 de julio de 2003	9- 11.30.	SÉPTIMA SESIÓN Auditoría del sistema de gestión medioambiental María Dolores López Gamero
	11.30-12.	CAFÉ
	12-.14.30.	OCTAVA SESIÓN Y CLAUSURA Implantación de la norma ISO 14001 y sus relaciones con otros sistemas de gestión: la experiencia de AISCAN Carmen Molina Martínez
	14.30-16.	COMIDA DE CLAUSURA

**GESTIÓN DE LA CALIDAD Y EL MEDIO AMBIENTE:
ESTRATEGIAS DE ÉXITO PARA LA IMPLANTACIÓN DE LAS
NORMAS ISO 9001 E ISO 14001**

Lunes 21 de julio de 2003	9- 11.30.	PRESENTACIÓN Y PRIMERA SESION Gestión de la calidad Francisco José Conca Flor
	11.30-12.	CAFÉ
	12-.14.30.	SEGUNDA SESIÓN La Norma ISO 9001 Juan José Tarí Guilló
	14.30-16.	COMIDA
	16-18.30.	TERCERA SESIÓN Implantación de la norma ISO 9001: el caso de una institución financiera Francisco Monllor Fuster
Martes 22 de julio de 2003	9- 11.30.	CUARTA SESIÓN Proceso de certificación en pymes: la experiencia del grupo Pikolinos Mariano Tarí Serrano
	11.30-12.	CAFÉ
	12-.14.30.	QUINTA SESIÓN Gestión del medio ambiente. Relaciones con la gestión de la calidad José Francisco Molina Azorín
	14.30-16.	COMIDA
	16-18.30.	SEXTA SESIÓN Integración de los sistemas de calidad y medio ambiente: el caso de Plantaciones Caudete José Tomás Clement Milán
Miércoles 23 de julio de 2003	9- 11.30.	SÉPTIMA SESIÓN Auditoría del sistema de gestión medioambiental María Dolores López Gamero
	11.30-12.	CAFÉ
	12-.14.30.	OCTAVA SESIÓN Y CLAUSURA Implantación de la norma ISO 14001 y sus relaciones con otros sistemas de gestión: la experiencia de AISCAN Carmen Molina Martínez
	14.30-16.	COMIDA DE CLAUSURA